

## Algemeen

---

### **Hoeveel kost een e-mailaccount via NLE<sup>x</sup>?**

Bij NLE<sup>x</sup> betaal je maar €2,50 per maand! En dat voor het hele pakket. Daarnaast krijg je de eerste maand van ons gratis. Toch lekker!

### **Waarom zou ik betalen als ik ook een gratis e-maildienst kan gebruiken?**

Bij NLE<sup>x</sup> kies je je eigen domeinnaam, dus bijvoorbeeld jan@janvandam.nl of hoi@totziens.nl. Daarnaast heb je een mailbox zonder advertenties. Er wordt niet meegekeken in je mailbox, niet door Soverin en niet door NLE<sup>x</sup>. Jouw data zijn echt van jou. Dit zijn twee grote voordelen ten opzichte van gratis e-maildiensten. Voor de maandelijkse service vragen we een kleine vergoeding.

### **Wat krijg ik voor die €2,50 per maand?**

Je krijgt een eigen domeinnaam, een mailbox zonder advertenties en 25 GB opslagruimte. Je kunt in één keer al je mailtjes overzetten naar je nieuwe mailbox én de mailbox blijft altijd van jou, ook als je overstapt naar een andere provider. Wat ook handig is, is dat je de mailbox veilig kunt gebruiken in de browser op je pc, maar ook met standaard mailapps op je smartphone of tablet.

### **Komt het bedrag dat ik betaal voor de e-maildienst op dezelfde factuur te staan als de andere NLE<sup>x</sup>-producten die ik afneem?**

Ja, we zetten alles op één factuur en het totale bedrag wordt ook tegelijkertijd afgeschreven van je IBAN.

## Aanmelding & domeinnaam kiezen

---

### **Wat is een domeinnaam?**

En domeinnaam is eigenlijk je adres in de onlinewereld. De naam van je domein verwijst naar een locatie op internet. Een domeinnaam wordt altijd gevolgd door een extensie zoals .nl of .com. Een domeinnaam is dus alles achter @-teken in combinatie met de extensie.

### **Waarom lukt het niet mijn eigen domeinnaam te kiezen?**

Waarschijnlijk wordt je domeinnaam al door iemand anders gebruikt. Er kunnen geen twee dezelfde domeinnamen bestaan. Als je een foutmelding krijgt, moet je dus een andere domeinnaam proberen. Wist je dat je ook het minteken en getallen kunt gebruiken? Speciale karakters zoals een ander alfabet of hashtags zijn dan weer niet mogelijk. En let er op dat je minimaal 2 karakters gebruikt.

### **Ben ik verplicht mijn mobiele telefoonnummer in te voeren bij de aanmelding?**

Yes, het mobiele telefoonnummer is een verplicht veld. Op dit mobiele nummer sturen we je namelijk een verificatiecode. Die heb je nodig om je aanmelding te kunnen voltooien. En als je je wachtwoord vergeet, kunnen we een nieuw wachtwoord naar je mobiel sturen.

### **Ik heb geen sms met verificatiecode ontvangen, wat moet ik nu doen?**

Heb je genoeg geduld gehad? Het kan zijn dat je een paar minuten moet wachten. Niet alle providers zijn even snel. Kijk in de tussentijd even je telefoonnummer na. Heb je écht het goede opgegeven? Klik dan op 'Geen verificatiecode ontvangen?'.

### **Ik heb tijdens het aanmelden mijn browser afgesloten. Nu ik het opnieuw probeer, is mijn gebruikersnaam bezet. Hoe kan dat?**

Het systeem houdt je net gekozen gebruikersnaam voor 30 minuten vast. Je kunt dit zien als een voorlopige reservering. Als een registratie voortijdig wordt afgebroken (bijvoorbeeld doordat de browser wordt afgesloten), wordt je gebruikersnaam na 30 minuten pas weer vrijgegeven. Er zit dus niks anders op dan even wachten óf een andere gebruikersnaam kiezen.

### **Kan ik ook een eigen website bouwen?**

Nee, een eigen website bouwen is (nog) niet mogelijk met je domeinnaam bij NLE<sup>x</sup>. Het domein dat je registreert kun je alleen gebruiken voor je e-mail. Mogelijk kan dit in de toekomst wel!

### **Kan ik ook een andere extensie dan .nl registreren?**

Nee, je kunt bij ons geen andere extensie dan .nl registreren.

## Account

---

### **Hebben jullie ook webmail?**

Jazeker! Je hebt overal ter wereld toegang tot je mailbox via mijn.nle.email. Het enige dat je hoeft te doen, is even inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord.

### **Kan ik meerdere e-mailadressen aanmaken?**

Dit kan op dit moment nog niet, maar hier wordt wel aan gewerkt!

### **Kan ik mijn account verwijderen?**

Weet je dat wel zeker? Wij zouden dat heel jammer vinden! Maar natuurlijk kan dat. Neem hiervoor contact op met ons via [onze servicepagina](#).

### **Ik ben mijn wachtwoord vergeten, hoe kan ik toch inloggen?**

Kan gebeuren! Klik even op 'wachtwoord vergeten' dan sturen we een nieuw wachtwoord naar het telefoonnummer waarmee je hebt aangemeld.

### **Ik ben mijn wachtwoord vergeten en heb geen toegang meer tot mijn telefoonnummer, wat nu?**

Geen paniek! We hebben je na je aanmelding een supercode gestuurd. Je kunt deze supercode gebruiken om in te loggen. Heb je de supercode ook niet meer? Dan wordt het wel erg lastig. Uit veiligheidsoverwegingen kunnen wij je wachtwoord niet meer achterhalen.

### **Waar kan ik de supercode vinden?**

Deze code heb je ontvangen in de bevestigingsmail die we na je aanmelding naar je hebben gestuurd. Kun je 'm niet vinden? Via het dashboard maak je een nieuwe supercode aan.

## Dashboard & instellen

---

### **Hoe kom ik bij het dashboard?**

Ga naar <https://mijn.nle.email> et voilà!

### **Wat wordt er precies geïmporteerd?**

Je kunt al je e-mails vanuit een andere mailbox importeren. Zo zet je in één keer al je mailtjes over. Handig, hè? Ook als je mails in je oude mailbox in mappen zitten, wordt dat gewoon overgenomen in je mailbox bij NLE<sup>x</sup>.

### **Kan ik mijn e-mails op mobiele apparaten ontvangen?**

Jazeker! Op verschillende devices heb je toegang tot je mailbox. Je kunt dus tegelijkertijd je e-mail benaderen vanaf je tablet, smartphone of laptop. De mails blijven gewoon op de server staan.

## Importeren

---

### **Als ik mijn oude mailbox importeer, wordt dan alles uit mijn oude mailbox verwijderd?**

No worries, je oude mailbox blijft gewoon intact. Er wordt alleen een kopie gemaakt van je mailbox. Maar let op: het zou wel kunnen dat je oude provider je mailbox verwijdert omdat je bent overgestapt naar NLE<sup>x</sup>.

### **Hoe lang duurt het importeren?**

Het importeren kan binnen een paar minuten gebeurd zijn, maar het kan ook een paar uur duren. Het hangt een beetje af van hoe groot je oude mailbox is en hoe snel de internetverbinding is. Je kunt je browser tijdens het importeren gewoon sluiten; je krijgt vanzelf een mail in je nieuwe mailbox wanneer het gelukt is.

### **Kan ik meerdere e-mailboxen importeren?**

Dat kan zeker! Je moet de stappen voor het importeren dan per e-mailbox doorlopen.

### **Wat doe ik wanneer het importeren niet lukt?**

Bij grote e-mailboxen komt het wel eens voor dat het importeren niet in een keer lukt. Je kunt het proces gewoon opnieuw starten, mails worden nooit dubbel geïmporteerd.

## Webmail

---

### **Wat is webmail?**

Via webmail kun je je e-mailbox overal ter wereld openen. Superhandig! De enige voorwaarde is dat je internet hebt. Zelfs als je een e-mailprogramma hebt ingesteld op je computer, tablet of smartphone, kun je gewoon gebruikmaken van webmail. Bij NLE<sup>x</sup> open je webmail via <https://mail.nle.email>.

### **Kan ik mijn bestaande adresboek importeren naar webmail?**

Ja, ook dat is mogelijk. Klik hiervoor op 'Adresboek' en dan op 'Importeren'. Je kunt vCard-formaat of CSV-formaat importeren. Je maakt dit formaat gemakkelijk aan door in je oude mailbox je adresboek te exporteren en daarbij voor 'CSV' of 'vCard' te kiezen.

### **Kan ik de taal van de mailbox veranderen?**

Well, that's simple. Klik op 'Settings -> Preferences -> User Interface'. Kies bij 'Language' voor de gewenste taal. Done!

### **Hoe kan ik op mijn webmail komen?**

Op je dashboard staat een link. Maar je komt er ook snel via <https://mail.nle.email>. Tip: voeg 'm toe aan je favorieten, dat is nóg sneller.