

Met het Modelcontract van NLE ontvangt u 100% groene stroom opgewekt door duurzame bronnen als zon, wind en water. Op onze website vindt u het stroometiket.

## 1. Energielevering

Het NLE Modelcontract geldt voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikers door Budget Thuis B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen NLE, gevestigd op Reguliersdwarsstraat 58A, 1017 BM te Amsterdam voor onbepaalde tijd.

## 2. Tarieven en betaling

### 2.1. *Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar*

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- NLE kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringskosten te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan NLE de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

### 2.2. *Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten*

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert NLE u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.nle.nl/modelcontract](http://www.nle.nl/modelcontract).

### 2.3. *Betalingsvoorwaarden*

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt. Bij NLE betaalt u standaard met automatische incasso. Wanneer u op een andere wijze wenst te betalen, dan zijn wij gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen. Andere mogelijke betaalwijzen zijn: betaling via internetbankieren en via overschrijving. De betalingsvoorwaarden verbonden aan de levering van energie zijn verder te vinden in de Algemene voorwaarden en de bij dit Modelcontract behorende Tarievenblad en Productvoorwaarden.

### 2.4 *Waarborgsommen/financiële garanties*

NLE spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in het bevestigingsbericht.

### 3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### 3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In het bevestigingsbericht wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

#### 3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbericht. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd moet u ons, NLE, Reguliersdwarstraat 58A, 1017 BM te Amsterdam, bijvoorbeeld per e-mail ([annuleren@nle.nl](mailto:annuleren@nle.nl)) of telefonisch (088 730 730 7) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

#### 3.3. Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij NLE of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen via telefoonnummer 088 730 730 7.

### 4. Privacy

NLE verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van NLE. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten van NLE en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

### 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden onze Productvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria, en ons Tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.