



Dit is een actie van NutsServices B.V. handelend onder de naam -en hierna te noemen- NLE, Reguliersdwarsstraat 58a, 1017 BM te Amsterdam. Op de bonus zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Deze actie loopt van 1 december 2018 tot en met 31 december 2019 en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.
2. Deze actie geldt alleen als u tijdens de actieperiode een geldige leveringsovereenkomst afsluit bij NLE. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en/of gas, met een looptijd van drie jaar tegen vaste tarieven.
3. Deze actie geldt alleen als u een nieuwe klant bent of als u al klant van NLE bent geweest en uw eerdere overeenkomst met NLE niet voortijdig is beëindigd. Is uw vorige overeenkomst wel voortijdig beëindigd, dan kunt u pas gebruikmaken van deze actie vanaf het moment dat uw vorige overeenkomst eigenlijk zou aflopen.
4. Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten en/of een collectief van klanten.
5. Deelname aan deze actie is alleen toegestaan als u ouder bent dan 18 jaar.
6. U ontvangt als welkomstgeschenk een bonus aan het begin van de looptijd van de overeenkomst. De definitieve hoogte van de bonus is afhankelijk van de looptijd van de overeenkomst en de afname van één of twee producten. De waarde van de bonus die voor u van toepassing is, staat vermeld in de welkomstmail die u na aanmelding van NLE ontvangt.
7. Er geldt een bedenktijd van veertien dagen na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst. Deze actie geldt alleen als u de leveringsovereenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van veertien dagen.
8. Ingeval de overeenkomst binnen de bedenktijd van veertien dagen wordt geannuleerd en/ of er door NLE geen levering onder de voornoemde leveringsovereenkomst zal kunnen plaatsvinden, machtigt u NLE om eenmalig via het door u opgegeven rekeningnummer het totaalbedrag van de 'Kom erbij'-bonus te incasseren.
9. Per klant kan slechts één keer gebruik worden gemaakt van de actie, ongeacht het aantal leveringsadressen van de klant.
10. Indien u een bonus heeft ontvangen voor twee aansluitingen en na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat één van beide aansluitingen niet op uw adres kan worden geleverd zal de helft van de bonus worden teruggevorderd.
11. Wanneer uw overeenkomst met NLE precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst met uw huidige leverancier. Loopt deze overeenkomst na uw aanmelding bij NLE nog korter dan acht maanden door, dan start de levering via NLE na afloop van uw huidige overeenkomst. Loopt uw huidige overeenkomst nog langer dan acht maanden door, dan zal NLE u per mail op de hoogte brengen van een mogelijke opzegvergoeding en wordt het verzenden van de leveringsovereenkomst uitgesteld.



12. Beëindigt u binnen het eerste jaar uw leveringsovereenkomst, dan heeft NLE het recht om (de waarde van) de bonus terug te vorderen met een maximum van € 100,- (€ 50,- per aansluiting). Dit doen we alleen als u de korting al heeft ontvangen.
13. De schriftelijke bevestiging van de overeenkomst zal u per e-mail op het door u opgegeven e-mailadres ontvangen. De eenmalige bonus zal pas worden uitgekeerd nadat de bevestiging van de overeenkomst verzonden is. Indien wij na 20 werkdagen nog geen telefonisch contact met u hebben gehad, zullen wij de overeenkomst annuleren en eventueel verstrekte bonus terugvorderen.
14. NLE is te allen tijde gerechtigd om de voorwaarden bonus te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan.
15. NLE behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
16. Om aan deze actie deel te kunnen nemen dient u akkoord te gaan met automatische incasso van de in verband met de leveringsovereenkomst aan NLE verschuldigde bedragen.
17. Alle bedragen zijn inclusief btw.
18. Door mee te doen aan deze actie, accepteert u de voorwaarden bonus.