

Productvoorwaarden

Zakelijk

Aanmelddatum en start levering

1. Op de levering van elektriciteit en/of gas zijn deze Productvoorwaarden en de 'Algemene Voorwaarden levering aan zakelijke klanten 2013' ("Algemene Voorwaarden NLE Zakelijk") van NLE Zakelijk van toepassing. Desgevraagd worden deze voorwaarden gratis toegezonden. Ze zijn ook in te zien op www.nle.nl/zakelijk/voorwaarden.
2. Het energiecontract gaat in op de aanmelddatum. De looptijd van het energiecontract start op de eerste dag van levering van energie. U ontvangt een bevestiging van deze startdatum.
3. De klant machtigt NLE Zakelijk voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier en machtigt NLE Zakelijk om transportkosten van elektriciteit en/of gas, die zij afdraagt aan de regionale netbeheerder, te incasseren bij de klant.

Looptijd en opzegging

4. Een energiecontract voor bepaalde of onbepaalde tijd kan telefonisch, schriftelijk of via de website van NLE Zakelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. De contactgegevens voor het doorgeven van een opzegging treft u in artikel 5 hieronder aan. Een energiecontract voor bepaalde tijd wordt na het verstrijken van de looptijd stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd tegen de dan geldende variabele leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas, tenzij NLE Zakelijk tenminste 30 dagen voor het einde van de looptijd van het energiecontract een opzegging van de klant heeft ontvangen. De hoogte van de variabele leveringstarieven is afhankelijk van prijsontwikkelingen op de inkoopmarkt voor energie. Gewoonlijk wijzigen de variabele leveringstarieven twee keer per kalenderjaar.
5. Voor zakelijke aansluitingen gelden er andere regels wanneer u voortijdig uw contract beëindigt dan bij particuliere aansluitingen. Waar klanten met een particuliere aansluiting een vooraf vastgestelde boete krijgen, is dit voor klanten met een zakelijke aansluiting afhankelijk van het verwachte verbruik. Conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument & Markt zal door NLE bij het voortijdig beëindigen van een zakelijke aansluiting de volgende opzegboete in rekening worden gebracht:
 - Is uw standaard jaarverbruik lager dan 5.000 kWh en/of 2.500 m³, dan geldt dezelfde boete als voor een particuliere overeenkomst.
 - Ligt uw standaard jaarverbruik tussen 5.000 kWh - 50.000 kWh en/of 2.500 m³
 - 5.000 m³, dan krijgt u een opzegboete van € 100, - per product per niet uitgediend jaar.
 - Is uw standaard jaarverbruik hoger dan 50.000 kWh en/of 5.000 m³, dan berekenen wij een boete van 15% van de restwaarde van het product.

6. Voor een telefonische opzegging belt u het nummer 088-2030555. Uw schriftelijke annulering kunt u richten aan NLE Zakelijk, Postbus 11950, 1001 GZ Amsterdam, of via internet op www.nle.nl/zakelijk. Uw opzegging wordt schriftelijk door ons bevestigd.
7. Na rechtsgeldige opzegging van het energiecontract door de klant zal het energiecontract onder de dan geldende voorwaarden en tarieven doorlopen tot het moment dat de klant is geschicht naar zijn nieuwe leverancier, tenzij NLE Zakelijk voordien het energiecontract al rechtsgeldig heeft opgezegd.
8. Bij verhuizing is de klant gehouden aan NLE Zakelijk tenminste 20 werkdagen vóór de verhuisdatum een schriftelijk verhuisbericht te zenden. Het energiecontract blijft na verhuizing in stand.
9. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden NLE Zakelijk kan NLE Zakelijk één of meerdere energiecontracten met de klant voortijdig beëindigen wanneer de klant in verzuim is een opeisbare vordering van NLE Zakelijk te voldoen onder een ander door hem gesloten energiecontract NLE Zakelijk is alsdan gerechtigd per beëindigd energiecontract een afzonderlijke opzegvergoeding als bedoeld in artikel 4 hierboven in rekening te brengen.

Energielevering

10. Uw (actuele) tarieven voor levering van elektriciteit en gas vindt u op uw persoonlijke Mijn NLE-pagina via mijn.nle.nl of daarmee vergelijkbare door NLE Zakelijk ingerichte webpagina.
11. NLE Zakelijk is gerechtigd de levering van elektriciteit en/of gas aan de klant aan een groepsvennootschap, of aan een andere vergunninghoudende leverancier over te dragen, mits op voor de klant gelijke condities. De klant geeft door ondertekening van zijn energiecontract op voorhand toestemming aan NLE Zakelijk voor deze contractoverneming, en deze in zodanig geval tot stand te brengen.
12. Indien NLE Zakelijk ten gevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed liggende omstandigheden niet voldoende stroom op basis van 100% waterkracht beschikbaar heeft, kan NLE Zakelijk de levering van stroom op waterkracht procentueel verminderen en aanvullen met andersoortige, zoveel mogelijk duurzaam opgewekte, elektriciteit.

Persoonsgegevens

13. NLE Zakelijk gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens voor het tot stand brengen en het uitvoeren van de overeenkomst, relatie- en incassobeheer en ten behoeve van marketing. Ook kan NLE Zakelijk deze gegevens gebruiken om klanten persoonlijk te informeren over voor hen relevante producten en diensten. Wanneer er geen prijs gesteld wordt op informatie over producten en diensten dan kan de klant dit schriftelijk melden bij NLE Zakelijk, Postbus 11950, 1001 GZ Amsterdam.
14. Bij strijdigheid tussen deze Productvoorwaarden en de 'Algemene Voorwaarden levering aan zakelijke klanten 2013' prevaleren de Productvoorwaarden.

