

Gebruiksvoorwaarden Inzicht-app van NLE^x

Bedankt voor het installeren van de Inzicht-app, de gratis mobiele applicatie (voor klanten en niet-klanten) van De Nederlandse Energie Maatschappij ("NLE"). Op het gebruik van de Inzicht-app zijn onderstaande gebruiksvoorwaarden van toepassing. Door op AKKOORD te klikken, stem je in met de toepasselijkheid hiervan en daarnaast geef je ons toestemming de MEETGEGEVENS op te halen bij je regionale netbeheerder en deze te verwerken. Wij begrijpen dat de privacy van jouw data belangrijk is en daarom beloven we dat we netjes met je gegevens omgaan en ons zullen houden aan de afspraken die gemaakt zijn rondom het uitlezen van slimme meters. Lees de voorwaarden zorgvuldig door en start met de Inzicht-app.

NLE is gecertificeerd als Onafhankelijke Diensten Aanbieder (ODA) en mag hierdoor deze meetgegevens opvragen bij Energie Data Service Nederland (EDSN).

1. Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden betekent:

Inzicht-app:	een door NLE aangeboden kosteloze applicatie die Gebruikersmet beschikking over een slimme meter in staat stelt deze op afstand uit te lezen.
Gebruiker:	een (rechts)persoon die door middel van een Account gebruik maakt van de Inzicht-app en de beschikking heeft over een Slimme meter.
Account:	een set van persoonlijke data van de Gebruiker op basis van zijn naam, e-mailadres, meternummer, postcode en huisnummer.
Gedragcode ODA's regels betreffende de verwerking van Meetgegevens die zijn verkregen door van Persoonlijke Meetgegevens uit Slimme Meters 2016:	middel van het op afstand uitlezen van een Slimme meter.
Meetgegevens:	een meetgegeven, dat betrekking heeft op het verbruik en/of teruglevering van elektriciteit of gas van een kleinverbruikersaansluiting en die op afstand is uitgelezen uit een Slimme meter bestaande uit intervaldata (kwartier- en uurwaarden) en dagstanden en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt verwerkt.
Slimme meter:	een op afstand uitleesbare individuele meetinrichting zoals bedoeld in artikel 95 la van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 42a van de Gaswet die het actuele energieverbruik nauwkeurig kan weergeven.
NLE:	De Nederlandse Energie Maatschappij B.V., gevestigd te (3012 CA) Rotterdam aan de Aert van Nesstraat 45, met KvK-nummer 24368825.
Website:	de website www.nle.nl .

Gebruiksvoorwaarden

Inzicht-app van NLE^x

1. Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

- 1.1 De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Inzicht-app. De Gebruiksvoorwaarden zijn ook te vinden op de Website.
- 1.2 De toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden heb je aanvaard door op AKKOORD te klikken bij het downloaden en installeren van de Inzicht-app.
- 1.3 Voor vragen over de Inzicht-app of deze Gebruiksvoorwaarden kun je contact opnemen met NLE via de Website.

2. Gebruik van de Inzicht-app

- 2.1 Het gebruik van de Inzicht-app is kosteloos en voor eigen rekening en risico.
- 2.2 Om gebruik te kunnen maken van de Inzicht-app dient de Gebruiker zich te registreren via de Inzicht-app en een Account aan te maken. Voor het aanmaken van een Account kun je de instructies op de Inzicht-app volgen.
- 2.3 Om de Inzicht-app te kunnen gebruiken, heb je een mobiele telefoon of tablet nodig die toegang heeft tot een breedband internetverbinding en beschikt over een iOS- of Androidbesturingssysteem.

3. Additionele dienstverlening

- 3.1 Indien de dienstverlening voor de Inzicht-app wordt uitgebreid of NLE additionele (optionele) diensten voor de Inzicht-app beschikbaar stelt, wordt de Gebruiker hierover via de Inzicht-app of per e-mail geïnformeerd.

4. Licentie

- 4.1 NLE verleent aan de Gebruiker een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de Inzicht-app. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de Inzicht-app te gebruiken voor commerciële doeleinden. De licentie eindigt op het moment dat de Gebruiker zich via de Inzicht-app afmeldt en de Inzicht-app verwijdert, of de beschikbaarheid van de Inzicht-app wordt beëindigd conform de Gebruiksvoorwaarden.
- 4.2 De Gebruiker mag de Inzicht-app niet aan derden ter beschikking stellen. Evenmin mag de Gebruiker technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Inzicht-app te beschermen en/of te beveiligen (laten) verwijderen.
- 4.3 NLE heeft te allen tijde het recht om de Inzicht-app aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, de Gebruiker het gebruik van de Inzicht-app te ontzeggen door de licentie te beëindigen, het gebruik van de Inzicht-app te beperken of de toegang tot de Inzicht-app geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. NLE zal de Gebruiker hierover voor zover mogelijk informeren per e-mail, de Inzicht-app en/of de Website.

5. Buitengebruikstelling en/of verandering in de functionaliteit van de Inzicht-app

- 5.1 De Gebruiker kan onbeperkt gebruikmaken van de Inzicht-app. NLE kan geen garanties uitspreken voor wat betreft onbelemmerde toegang tot en beschikbaarheid van de Inzicht-app.
- 5.2 De Gebruiker kan NLE niet aansprakelijk stellen voor enige schade door het gebruik van de Inzicht-app en/of het verstrekken van Meetgegevens binnen de Inzicht-app.
- 5.3 NLE is gerechtigd om materiaal en dienstverlening aan te passen met het oog op verbetering en/of behoud van de kwaliteit en/of veiligheid van de Inzicht-app. Hieronder valt onder andere de samenstelling en uitbreiding van de Inzicht-app. NLE zal de Gebruiker voor zover mogelijk informeren over mogelijke aanpassingen in de functionaliteit van de Inzicht-app via communicatie per e-mail, de Inzicht-app en/of de Website.

6. Privacystatement

- 6.1 NLE respecteert de Meetgegevens van de Gebruiker. NLE gebruikt de Meetgegevens alleen voor het beheren en moduleren van de Inzicht-app zoals verder in dit artikel toegelicht. NLE stelt de Meetgegevens niet ter beschikking aan adverteerders.
- 6.2 De Gebruiker geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming aan NLE om Meetgegevens en Accountgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de Inzicht-app en de gegevens op te nemen in een database die wordt aangelegd in het kader van optimale dienstverlening. De gegevens worden met inachtneming van de daarvoor geldende (wettelijke) regelingen, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en Gedragscode ODA's van Persoonlijke Meetgegevens uit Slimme Meters 2016, verwerkt.
- 6.3 De Gebruiker kan te allen tijde een schriftelijk verzoek indienen voor inzage van zijn gegevens in de database.
- 6.4 De Gebruiker stemt in met het tweemaal per jaar (elektronisch) ontvangen van een vrijblijvend aanbod op maat van NLE om daarmee zijn energieverbruik mogelijk verder te optimaliseren.

Gebruiksvoorwaarden

Inzicht-app van NLE^x

7. Verplichtingen van de Gebruiker

7.1 De Gebruiker verklaart dat de door hem verstrekte gegevens voor het aanmaken van een Account volledig, correct en actueel zijn. De Gebruiker is verplicht zich af te melden voor de Inzicht-app indien hij niet langer woonachtig is op het adres zoals blijkt uit het Account.

7.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van zijn Account.

7.3 De Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Account en de zorgvuldige behandeling en geheimhouding van Accountspecifieke gegevens. Als de Gebruiker het idee heeft dat derden zich wederrechtelijk toegang hebben verschaft tot de Inzicht-app, is de Gebruiker verplicht dit direct te melden aan NLE.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder in ieder geval begrepen auteurs- en databankrechten op de (inhoud van) de Inzicht-app (met inbegrip van software, lay-out en vormgeving), berusten uitsluitend bij NLE.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De Inzicht-app is zorgvuldig samengesteld. NLE kan echter niet garanderen dat de Inzicht-app altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of werken en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is. NLE behoudt zich het recht voor de Inzicht-app (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te onderbreken, zonder dat de Gebruiker daar enige rechten aan kan ontlennen.

9.2 NLE is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel die het gevolg is van het gebruik van de Inzicht-app.

9.3 Aan de Inzicht-app kunnen geen rechten worden ontleend voor de bepaling van de omvang van de door NLE geleverde energie aan Gebruiker (voor zover Gebruiker klant van NLE is).

10. Beëindiging gebruik de Inzicht-app

10.1 De Gebruiker kan het gebruik van de Inzicht-app op ieder moment beëindigen door zich af te melden en de Inzicht-app van zijn mobiele telefoon of tablet te verwijderen. Beëindiging van het gebruik van de Inzicht-app heeft voorts tot gevolg dat de licentie eindigt en het Account en de Meetgegevens gekoppeld aan dit Account worden verwijderd.

11. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

11.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 NLE en de Gebruiker zullen zich altijd inspannen hun geschil minnelijk op te lossen.

11.3 Eventuele geschillen die niet minnelijk opgelost kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

12. Overige bepalingen

12.1 Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Als een bepaling uit de Gebruiksvoorwaarden in strijd mocht zijn met een toepasselijk rechtsvoorschrift, zal die bepaling worden vervangen door een door NLE vast te stellen rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de originele bepaling.

12.2 NLE behoudt zich te allen tijde het recht voor de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen en of aan te vullen.