

Compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier

Compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier

Met dit formulier kan je een verzoek indienen bij NLE voor compensatie van de opzegvergoeding die jouw vorige energieleverancier bij je in rekening heeft gebracht voor vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst door jouw overstap naar NLE. De compensatieregeling geldt alleen voor klanten van NLE die voldoen aan de toepasselijke voorwaarden. Deze voorwaarden vind je bijgevoegd bij dit formulier. Lees de voorwaarden goed door voordat je de aanvraag indient.

NLE neemt uitsluitend volledig en correct ingevulde en ondertekende aanvraagformulieren die zijn vergezeld van de vereiste bewijsstukken in behandeling.

Gegevens en leveringsadres (alle velden zijn verplicht)

Aanhef: Dhr. Mevr.

Voorletters: Tussenvoegsel:

Achternaam:

Straatnaam: Huisnr:

Postcode: Plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Opzegvergoeding van je vorige energieleverancier en bewijsstukken

Mijn vorige energieleverancier:

De in rekening gebrachte opzegvergoeding:

voor elektriciteit: € , (incl. btw)

voor gas: € , (incl. btw)

Stuur als bewijs de volgende documenten mee:

(aanvragen zonder beide bewijsstukken kunnen niet in behandeling worden genomen)

1. (een kopie van) de eindnota van je vorige energieleverancier waarop een opzegvergoeding in rekening is gebracht. Soms maken leveranciers de opzegvergoeding kenbaar in een aparte brief, voeg die in dat geval bij.
2. een betaalbewijs/bankafschrift waaruit blijkt dat de eindnota (en dus de opzegvergoeding) is betaald. Als de eindnota inclusief opzegvergoeding een tegoed was en je dus niets hebt hoeven bijbetalen, is dit niet nodig.



Stuur het volledig ingevulde formulier met de vereiste documenten in een gefrankeerde envelop naar:

NLE

Postbus 23064

3001 KB Rotterdam

Na ontvangst zal NLE je verzoek beoordelen. Je ontvangt binnen 4 weken een reactie.

Plaats:

Datum:

.....
Handtekening



Voorwaarden compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier (hierna: "compensatieregeling"). Deze compensatieregeling houdt in dat de door jou betaalde opzegvergoeding vanwege voortijdige beëindiging van je energiecontract bij je vorige energieleverancier door de overstap naar De Nederlandse Energie Maatschappij B.V. ("NLE"), door NLE aan jou wordt terugbetaald, mits aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan.

2. De compensatieregeling geldt uitsluitend voor klanten die voor deze compensatieregeling in aanmerking komen en tijdens het aanmeldproces op de mogelijkheid tot compensatie van de opzegvergoeding van de vorige leverancier zijn geweest.

3. Een klant heeft slechts één keer recht op compensatie voor de opzegvergoeding voor één elektriciteitsaansluiting en/of één gasaansluiting van de vorige energieleverancier. Aanvragen voor uitbetaling van de opzegvergoeding voor elektriciteit en gas dienen gezamenlijk te worden ingediend, tenzij je bij de vorige leverancier uitsluitend elektriciteit of uitsluitend gas afnam. In dat geval volstaat vanzelfsprekend een aanvraag voor elektriciteit of gas afzonderlijk.

4. Een verzoek tot compensatie van de opzegvergoeding van je vorige energieleverancier dien je schriftelijk in te dienen bij NLE door gebruik van het formulier "compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier". Je verzoek dient vergezeld te zijn van bewijsstukken waaruit blijkt dat een opzegvergoeding in rekening is gebracht en dat deze door jou is betaald. Welke bewijsstukken benodigd zijn vind je terug op het formulier "compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier".

5. NLE neemt uitsluitend volledig en correct ingevulde en ondertekende aanvraagformulieren in behandeling.

6. Verzoeken tot compensatie van de opzegvergoeding van je vorige leverancier dienen uiterlijk drie maanden nadat de levering van elektriciteit en/of gas door NLE is gestart te worden ingediend.

7. Binnen 6 weken nadat je het verzoek tot compensatie bij NLE hebt ingediend en dit door NLE is goedgekeurd, wordt de compensatie van de opzegvergoeding van je vorige leverancier aan je uitgekeerd op het bij ons bekende IBAN. Wordt jouw energiecontract bij NLE voortijdig beëindigd in het eerste jaar van de looptijd vermeld op jouw energiecontract, dan dien je de aan jou uitgekeerde compensatie aan NLE terug te betalen. NLE brengt dit bedrag dan in rekening op jouw eindnota, naast de opzegvergoeding die je aan NLE verschuldigd bent voor de voortijdig beëindiging van je energiecontract.

8. Door NLE aan jou te betalen bedragen kunnen door jou niet worden verrekend met door jou te betalen (termijn)nota's aan NLE. Indien je op het moment van uitkeren van de compensatie door NLE een betalingsachterstand hebt bij NLE (dat wil zeggen dat je in gebreke bent met de tijdige voldoening van een of meer termijnnota's, inclusief eventuele herinnerings- en/of incassokosten), vervalt je aanspraak op compensatie van de opzegvergoeding van de vorige leverancier automatisch.

9. Voor het terugbetalen van de opzegvergoeding controleert NLE of de aan jou in rekening gebrachte opzegvergoeding in lijn is met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van de ACM, zoals weergegeven in onderstaande tabel.

Contractduur	Resterende looptijd contract	Maximum opzegvergoeding per product
Meer dan 1 jaar	Korter dan 1,5 jaar	€ 50
	1,5 tot 2 jaar	€ 75
	2 tot 2,5 jaar	€ 100
1 jaar of korter	Langer dan 2,5 jaar	€ 125
	Korter dan 1 jaar	€ 50

10. Heeft je vorige energieleverancier een hoger bedrag in rekening gebracht dan is bepaald in voornoemde Richtsnoeren, dan is NLE niet verplicht om het meerdere te vergoeden.

11. Door aanmelding voor een energiecontract bij NLE ga je akkoord met deze voorwaarden. Als NLE vaststelt dat er sprake is van fraude, of wanneer daartoe gegronde vermoedens bestaan, vervalt je aanspraak op compensatie van de opzegvergoeding automatisch.

12. Indien enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter ongeldig, onuitvoerbaar of nietig is, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Indien NLE enig recht, dat zij onder deze voorwaarden heeft, niet uitoefent, kan dit niet worden opgevat als enig afstand van zodanig recht.

13. In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van NLE) heeft NLE het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten inzake de compensatieregeling zonder opgaaf van redenen te beëindigen.

14. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

