

Energielevering.

Uw elektriciteitsbron

Op de voorzijde van uw energiecontract staat de door u gekozen elektriciteitsbron.

Uitzondering

NLE kan de levering van elektriciteit aanvullen met andere, zoveel mogelijk duurzaam opgewekte, elektriciteit als zij over onvoldoende elektriciteit op basis van de op de voorzijde van dit contract vermelde bron beschikt.

Overdracht door NLE

NLE mag dit energiecontract onder dezelfde voorwaarden overdragen aan een andere vergunninghoudende energieleverancier. U geeft nu vooraf toestemming aan NLE voor zo'n eventuele overdracht van het contract.

Machtiging

U machtigt NLE tot het opzeggen van uw energiecontract met uw voormalige leverancier.

Betaling en tarieven.

Automatische incasso

U machtigt NLE tot automatische incasso van de energienota's. Wanneer u met acceptgiro wilt betalen, betaalt u €2,42 per acceptgiro extra.

Herinnering- en aanmaningskosten

De herinnering is altijd kosteloos. De eerste aanmaning voor voorschotnota's en jaarnota's kost €15,00. Voor eindnota's is de eerste aanmaning niet van toepassing. Bij de laatste aanmaning voor voorschotnota's worden de kosten tot €40,00 verhoogd. Voor jaar- en eindnota's wordt het bedrag verhoogd tot 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €40,00.

Opzegvergoeding

Bij tussentijdse beëindiging van het contract, brengt NLE een opzegvergoeding in rekening. NLE stelt de hoogte van de opzegvergoeding per product vast met de volgende tabel:

Looptijd contract	Resterende looptijd	Opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	€50
> 1 jaar	< 1,5 jaar	€50
	1,5 - 2 jaar	€75
	2 - 2,5 jaar	€100
	> 2,5 jaar	€125

Looptijd en opzegging.

Begin

Het energiecontract gaat in op de aanmelddatum en eindigt na afloop van de looptijd.

Looptijd

De looptijd start op de eerste dag van levering van energie. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van deze startdatum.

Tussentijdse opzegging bepaalde looptijd

U kunt een contract met bepaalde looptijd tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen. Afhankelijk van de resterende looptijd brengt NLE dan een opzegvergoeding in rekening.

Opzegging onbepaalde looptijd

Een contract met onbepaalde looptijd heeft geen einddatum. U kunt dit contract beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.

Verlenging bepaalde looptijd

Een contract met bepaalde looptijd wordt op de einddatum automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. U betaalt de dan geldende leveringstarieven.

Uitzondering

Als NLE tenminste 30 dagen vóór de einddatum een opzegging van u heeft ontvangen, eindigt het contract na de looptijd.

Energielevering tijdens overstapperiode

Tot het moment dat een nieuwe energieleverancier de levering heeft overgenomen, blijft NLE u voorzien van energie tegen de dan geldende variabele leveringstarieven.

Persoonsgegevens.

Gebruik van persoonsgegevens

NLE gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- Het aangaan en uitvoeren van dit energiecontract (incl. incasso)
- Persoonlijke informatie over onze producten en diensten

Uitzondering

Wilt u deze informatie niet ontvangen? Meld dit schriftelijk bij NLE, Postbus 23064, 3001 KB Rotterdam.