

Productvoorwaarden

Zakelijk

Aanmelddatum en start levering

1. Op de levering van elektriciteit en/of gas zijn deze Productvoorwaarden en de 'Algemene Voorwaarden levering aan zakelijke klanten 2013' ("Algemene Voorwaarden NLE Zakelijk") van NLE Zakelijk van toepassing. Desgevraagd worden deze voorwaarden gratis toegezonden. Ze zijn ook in te zien op www.nle.nl/zakelijk.

2. Het energiecontract gaat in op de aanmelddatum. Wanneer uw eerste termijnbedrag op de vervaldatum daarvan volledig is betaald, start NLE Zakelijk met de levering van energie op de startdatum zoals vermeld in het energiecontract. Bij een niet-succesvolle incasso/het uitblijven van betaling van het eerste termijnbedrag, ontvangt u een kosteloze eenmalige betalingsherinnering via AcceptEmail. Blijft betaling op de daarop aangegeven vervaldatum uit, dan zal NLE Zakelijk definitief niet starten met de levering van energie en wordt uw energiecontract voortijdig ontbonden. Alleen bij volledige incasso/betaling van het eerste termijnbedrag op/voor de eerste vervaldatum daarvan kan NLE Zakelijk de opgegeven startdatum aanhouden. Zorg daarom altijd voor een toereikend saldo op de hiervoor doorgegeven IBAN. De looptijd van het energiecontract start op de eerste dag van levering van energie. U ontvangt een bevestiging van deze startdatum.

3. De klant machtigt NLE Zakelijk voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier en machtigt NLE Zakelijk om transportkosten van elektriciteit en/of gas, die zij afdraagt aan de regionale netbeheerder, te incasseren bij de klant.

Meerdere leveringsadressen (indien van toepassing)

4. Ieder leveringsadres opgenomen in het overzicht van het energiecontract dat de klant van NLE Zakelijk ontvangt bij de bevestiging van zijn aanmelding geldt als een individueel en afzonderlijk energiecontract voor de levering van elektriciteit en/of gas door NLE Zakelijk op het opgegeven leveringsadres, met inachtneming van artikel 11 hieronder. De aanvaarding door de klant van het aanbod van NLE Zakelijk voor de levering van elektriciteit en/of gas op de door de klant opgegeven leveringsadressen wordt in verband hiermee geacht een aanvaarding te zijn van het aangaan van een (bundel van) individuele energiecontracten voor deze leveringsadressen.

5. Een leveringsadres waar de klant zowel elektriciteit als gas van NLE Zakelijk afneemt geldt als één leveringsadres (ongeacht of het adres in het overzicht als bedoeld in artikel 4 zowel bij elektriciteit als gas is opgenomen).

Betaling en tarieven

6. De klant betaalt middels een automatische incasso en machtigt NLE Zakelijk tot automatische incasso van de energienota's, tenzij expliciet is gekozen voor een afwijkende betaalwijze. Incasso van het eerste termijnbedrag vindt altijd voorafgaand aan de startdatum, zoals vermeld op de voorzijde van het energiecontract, plaats. Betaling op een andere wijze brengt meer kosten met zich mee, onder meer voor de opmaak en de verzending van de factuur en voor de verwerking van de (handmatige) betaling. Klanten die kiezen voor een andere betaalwijze dan automatische incasso betalen daarom €2,00 (excl. btw) per (termijn)nota meer, met uitzondering van het eerste termijnbedrag.

Looptijd en opzegging

7. Een energiecontract voor bepaalde of onbepaalde tijd kan telefonisch, schriftelijk of via de website van NLE Zakelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. De contactgegevens voor het doorgeven van een opzegging treft u in artikel 8 hieronder aan. Een energiecontract voor bepaalde tijd wordt na het verstrijken van de looptijd stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd tegen de dan geldende variabele leveringstarieven voor elektriciteit

en/of gas, tenzij NLE Zakelijk tenminste 30 dagen voor het einde van de looptijd van het energiecontract een opzegging van de klant heeft ontvangen. De hoogte van de variabele leveringstarieven is afhankelijk van prijsontwikkelingen op de inkoopmarkt voor energie. Gewoonlijk wijzigen de variabele leveringstarieven twee keer per kalenderjaar. In geval van voortijdige beëindiging van een energiecontract voor bepaalde tijd (ongeacht de grondslag van beëindiging) brengt NLE Zakelijk een opzegvergoeding in rekening aan de klant. De opzegvergoeding bedraagt €100,- (incl. btw) per product per niet uitgediend contractjaar.

8. Voor een telefonische opzegging belt u het nummer 088-2030555. Uw schriftelijke annulering kunt u richten aan NLE Zakelijk, Postbus 23219, 3001 KE Rotterdam, of via internet op www.nle.nl/zakelijk. Uw opzegging wordt schriftelijk door ons bevestigd.

9. Na rechtsgeldige opzegging van het energiecontract door de klant zal het energiecontract onder de dan geldende voorwaarden en tarieven doorlopen tot het moment dat de klant is gewijcht naar zijn nieuwe leverancier, tenzij NLE Zakelijk voordien het energiecontract al rechtsgeldig heeft opgezegd.

10. Bij verhuizing is de klant gehouden aan NLE Zakelijk tenminste 20 werkdagen vóór de verhuisdatum een schriftelijk verhuisbericht te zenden. Het energiecontract blijft na verhuizing in stand. De klant is na de verhuizing voor de nieuwe aansluiting het in die regio geldende leveringstarief verschuldigd, zoals dat geldt op het moment van ingang van het energiecontract.

11. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden NLE Zakelijk kan NLE Zakelijk één of meerdere energiecontracten met de klant voortijdig beëindigen wanneer de klant in verzuim is een opeisbare vordering van NLE Zakelijk te voldoen onder een ander door hem gesloten energiecontract (bijvoorbeeld in de situatie dat NLE Zakelijk meerdere leveringsadressen van de klant belevt als bedoeld in artikel 4). NLE Zakelijk is alsdan gerechtigd per beëindigd energiecontract een afzonderlijke opzegvergoeding als bedoeld in artikel 7 hierboven in rekening te brengen.

Energielevering

12. Uw (actuele) tarieven voor levering van elektriciteit en gas vindt u op uw persoonlijke Mijn NLE-pagina via mijn.nle.nl of daarmee vergelijkbare door NLE Zakelijk ingerichte webpagina.

13. NLE Zakelijk is gerechtigd de levering van elektriciteit en/of gas aan de klant aan een groepsvennootschap, of aan een andere vergunninghoudende leverancier over te dragen, mits op voor de klant gelijke condities. De klant geeft door ondertekening van zijn energiecontract op voorhand toestemming aan NLE Zakelijk voor deze contractoverneming, en deze in zodanig geval tot stand te brengen.

14. Indien NLE Zakelijk ten gevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed liggende omstandigheden niet voldoende stroom op basis van 100% waterkracht beschikbaar heeft, kan NLE Zakelijk de levering van stroom op waterkracht procentueel verminderen en aanvullen met andersoortige, zoveel mogelijk duurzaam opgewekte, elektriciteit.

Persoonsgegevens

15. NLE Zakelijk gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens voor het tot stand brengen en het uitvoeren van de overeenkomst, relatie- en incasso-beheer en ten behoeve van marketing. Ook kan NLE Zakelijk deze gegevens gebruiken om klanten persoonlijk te informeren over voor hen relevante producten en diensten. Wanneer er geen prijs gesteld wordt op informatie over producten en diensten dan kan de klant dit schriftelijk melden bij NLE Zakelijk, Postbus 23219, 3001 KE Rotterdam.

16. Bij strijdigheid tussen deze Productvoorwaarden en de 'Algemene Voorwaarden levering aan zakelijke klanten 2013' prevaleren de Productvoorwaarden.

